

牡丹运通卡 使用指南及权益手册



ICBC

中国工商银行



美国运通

1 使用指南

19 全球服务与支持

23 交通意外险服务

25 国内外高尔夫俱乐部优惠

27 理财与积分奖励

29 安全用卡须知

尊敬的持卡人：

您好！感谢您使用牡丹运通卡。

牡丹运通卡是中国工商银行与美国运通[®]合作推出的双币种国际信用卡，它融合了两大顶尖金融品牌的服务优势、网络资源和业务经验，能够为您提供高品质的信用卡服务。

为了方便您全面了解牡丹运通卡的使用和权益，我们编印了这本《牡丹运通卡使用指南和权益手册》，供您参阅，并祝您用卡愉快！


中国工商银行牡丹卡中心

牡丹运通卡(个人卡) 使用指南



牡丹运通卡使用指南

认识篇

牡丹运通卡是中国工商银行与美国运通公司  合作，奉献给广大持卡人的具有国际水准的信用卡产品，牡丹运通卡具有透支消费、转账结算、存取现金等基础功能以及SOS服务、交通意外保险等增值服务，可在国内外特约单位和指定营业网点、美国运通公司的受理点使用，以人民币和美元两种货币结算。对信用额度内的消费透支，如在对账单通知的还款日期前全部还款，即可享受最长56天的免息还款优惠。

牡丹运通卡卡样

牡丹运通卡卡面标准及说明

牡丹运通卡金卡正面



- 1 中国工商银行标识
- 2 银联标识
- 3 美国运通标识
- 4 牡丹运通卡卡号/您的牡丹运通卡15位卡号
- 5 牡丹运通卡有效期
- 6 持卡人性别及凸印姓名/您的性别及拼音姓名

牡丹运通卡金卡背面



- 1 卡片磁条
- 2 持卡人签名栏/请您领卡后在签名栏签名
- 3 我行24小时服务热线

牡丹运通卡普通卡正面



- 1 中国工商银行标识
- 2 银联标识
- 3 美国运通标识
- 4 牡丹运通卡卡号/您的牡丹运通卡15位卡号
- 5 牡丹运通卡有效期
- 6 持卡人性别及凸印姓名/您的性别及拼音姓名

牡丹运通卡普通卡背面



- 1 卡片磁条
- 2 持卡人签名栏/请您领卡后在签名栏签名
- 3 我行24小时服务热线

领卡之后

检查：您应同时领到牡丹运通卡（如果申办了副卡的，应包括副卡）、密码信封和本指南。如果缺少其一，请向我行工作人员查询。

核对：请您仔细核对如下内容：

1. 卡片信息是否正确

姓名、称谓是否正确（姓名以汉语拼音表示。称谓以英文缩写表示，MR. 表示先生，MS. 表示女士）；

有效期是否正确，卡面上有效期以MM/YY（月/年）标明，如12/08表示有效期至2008年12月底。

2. 密码信封是否完好

如发现问题，请及时要求更正。

请您在获得密码后将密码信函妥善保管或销毁。

启用：卡片必须经过启用才能使用

如果您在我行网点领卡，请立即让工作人员为您办理卡片启用；您也可以拨打我行24小时服务热线95588，自助或由客户服务代表为您办理卡片启用。

密码：牡丹运通卡的密码是6位数字。

特别提示：由于境外某些国家或地区的ATM只认可4位密码，因此当您输入正确的6位密码而不能成功取款时，请您输入密码前4位。具体情况，您需要与境外ATM所在行联系确认。

如果想修改密码，您可以直接在我行ATM操作。不要将密码写在卡片背面；尽量避免使用生日、电话等易被人猜到的数字（如888888、123456等）作为密码。

如果遗忘了密码，您需要带上牡丹运通卡和您申办牡丹运通卡时使用的身份证件到营业网点办理密码重置，而不能直接在ATM上修改。

签名：签名是保证您安全和顺利用卡的一个重要环节。

领卡后，请立即在卡片背面签名条上签下与您申请表上相同的名字（当然也要与您身份证件上的名字相同）。您以后用卡时，也应使用这个签名。

特约商户和银行网点在受理牡丹运通卡时，会核对您的签名。请保持卡片签名字迹清晰。

关于副卡

您可以为您具有完全民事行为能力的父母、配偶或子女申请最多不超过两张的副卡。


副卡和主卡的种类相同。

卡片保管

- 一、请妥善保管卡片，不要将卡片与身份证件、密码放在一起。注意检查卡片是否遗失，不得将卡片出租或转借给他人使用。
- 二、保护卡片及磁条。避免将卡片置于磁场附近，包括手机、电视机和有磁扣的提包等，避免将磁条刮花或弯曲卡片。
- 三、请谨记您的卡号及密码，注意保密，切勿随意向他人泄露，防止被他人冒用。

使用篇

消费

您可在国内60万多家“牡丹卡”和“银联”特约单位刷卡消费，也可在境外200多个国家的上百万的美国运通“American Express”特约商户刷卡消费。

商店、宾馆、饭店、娱乐等各类特约商户遍及全球，让您轻松出行，尽享消费乐趣。

如果您申请开通了网上交易服务，还可以足不出户，在我行特约网站及受理“American Express”信用卡的网站购物。

您在我行牡丹卡特惠商户和美国运通特惠商户消费均可享受折扣优惠。

★消费注意事项

※ 您可自由选择刷卡消费是否输入密码。您选择消费输入密码的同时还可以设置输密限额，当您刷卡消费时，只有在消费金额大于或等于“输密限额”时才需要输入密码，若消费金额小于“输密限额”则无需输入密码。输密可选只适用于中国境内及境外银联POS。在境外非银联POS上使用时，不需要使用密码。

如您想变更刷卡消费输密方式，可拨打95588或通过您所在地区的发卡机构网点申请，我们会在3个工作日内为您修改输密方式。

※ 当您刷卡消费时，一般只需签名，您无需出示身份证件。若商户要求您出示身份证件，是为了与您确认身份，防范风险，请予配合。

※ 您若在特约商户或指定储蓄所使用牡丹运通卡被拒绝，或被要求额外支付费用时，应问明原因并向值班经理反映，必要时可向当地发卡机构投诉或拨打95588，要求得到妥善处理。

※ 如您对使用牡丹运通卡购买的商品不满意而要求退货时，可凭消费时使用的牡丹运通卡和消费单据与商户协商办理退货手续，但商户将不退还您现金。一旦退货成功，我行会主动将这部分款项划回您的账户。

※ 签账单及其他相关交易单据存根联要妥善保管，直至交易核对无误，确认该笔交易已由银行准确记入您的账户。如已取消刷卡交易改用现金付款，应要求商户撕毁或作废其保留的刷卡签购单。

对牡丹运通卡外币交易和账户情况有疑问的，应自交易清算日次日起60天（含）内向我行


进行查询，对牡丹运通卡人民币交易和账户情况有疑问的，应自交易清算日次日起90天（含）内向我行进行查询。请您积极配合我行业务人员进行相关调查。

※ 当您使用牡丹运通卡预定国外酒店住宿或租车后，如未能按规定提前取消预约时，按照国际惯例，商户可以从您的牡丹运通卡中扣除每间房一晚的房费或每部车两天的租金作为“**No Show费**”。为避免以上损失，请您切记以下事项：

1. 在预约过程中被要求提供卡号时，您应意识到该卡号已经起到了预约保证的作用；
2. 预约时应向商户了解取消预约的有关规定（如取消预约的有效时间、方式等）；
3. 解除预约时，不要忘记向商户索取取消代码，以此做为日后处理该类交易争端的有利证据；
4. 谨记您的卡号及密码的保密性，切勿随意向他人泄漏，防止被他人冒用。


※ 您在国外持卡购物时，有时可通过办理退税享受免消费税的优惠。两种退税方式：一现场退税，即交易价格已经剔除消费税；二事后退税，即交易价格包含消费税，交易后商户再退还。

购物时商户会提供一个印有商户地址的信封和一式三联退税单。您需在退税单上签名并留下您的国际卡卡号及相关信息。退税单由商户保留一联，您保留一联，剩余一联您需在出境出海关时加盖海关公章后寄回给商户，商户凭此为您办理退税款。

如您在带有“Global Refund”  标志的商户消费，可凭加盖该国海关图章的退税支票回国后在我行指定网点（目前北京及上海分行指定网点提供本项服务）获得退税款。


温馨提示：如您已办理现场退税，也需及时邮寄加盖海关公章的退税单，否则商户将事后在您的国际卡中追扣消费税。请您在国外消费时注意有关规定以保护您的合法权益。

取现

您可持牡丹运通卡，本人有效身份证件或取现密码，在我行营业网点、我行或带“银联”标识的ATM取现，境外受理“American Express”  的ATM和网点也提供取现服务。

注意：使用信用额度取现不享受免息还款期优惠，要按规定收取利息。


一、取现方式



1. **国内营业网点：**您可以凭牡丹运通卡和有效身份证件或取现密码，在我行指定营业网点取现。既可取人民币也可取外币，提取外币需在开办外币业务的营业网点进行。
2. **国内ATM：**您可以凭牡丹运通卡和取现密码在有我行或“银联”标识  的ATM上提取人民币。

★国内ATM取现注意事项

- 刷卡进入自助银行的门禁无需输入密码。
- 选择打印ATM交易单据后，不要将它们随手丢弃，应妥善保管或及时处理、销毁单据。
- ATM取现每天最多5次，累计金额不超过5000元人民币；如使用信用额度取现，每张每日累计不得超过2000元人民币。

- 在发卡城市当地工商银行的ATM上取款，一律免收手续费。
- 在发卡城市以外的工商银行的ATM上取款，只收异地取款手续费(参见附录1)。

在他行带有银联标识  的ATM上取款，需另外支付跨行取款手续费(参见附录1)。银行将从您的账户中自动扣收这部分款项。

3. **境外ATM：**您可以在境外有银联标识  或有美国运通（American Express）标识  的ATM上提取当地货币，境外取现要收取异地取现手续费及外汇兑换手续费（收费情况参见附录1）。另外，您还要遵循ATM所属行的规定。

境外网点：您通常可以在境外美国运通旅游办事处(American Express Travel Services Offices简称TSO)网点提取当地货币，这种交易的结算方式与境外ATM取现相同，同样要收取外汇兑换手续费。

★境外取现注意事项

- 境外交易以您牡丹运通卡的指定外币结算，当支取的货币与卡片的结算货币不同时，须按当日外汇牌价作货币兑换。
特别提示：以非牡丹运通卡外币账户币种取现或消费后，由于清算时汇率变动产生的汇兑损失由持卡人自行承担。
- 持卡人在境外使用牡丹运通卡提取外币须遵守国家外汇管理局的相关规定：当日内累计提现金额不得超过等值1000美元；当月内累计提现金额不得超过等值5000美元；6个月内累计提现金额不得超过等值10000美元。
- 提取牡丹运通卡的指定外币，无需支付外汇兑换手续费。

二、取现常见问题解答

1. 卡片被吞

当您在ATM每次交易步骤超过规定时限或使用已挂失的卡时，卡片将会被ATM没收。

如在国内，请您即刻与ATM所在行联系，并于卡片吞没的次日，由您本人持有效身份证件和ATM打印的通知书，到ATM所属银行领回卡片；如您在国外，应立即到ATM管辖行提出投诉及寻求帮助。

2. 扣账未吐钞

如您发现ATM已扣账但未吐钞，请立即与ATM所属行联系，或直接拨打95588获得帮助。

3. 怎样办理牡丹卡“紧急取现服务”？

如果您的牡丹运通卡在异地遗失或损毁，而又急需现金，为解您燃眉之急，我行为您提供紧急取现服务。

如在境内，您可向当地发卡机构或营业网点提出紧急取现服务申请。如在境外，您可以通过美国运通旅游办事处（American Express Travel Services Offices简称“TSO”），申请紧急取现服务，想了解TSO的具体情况，请致电SOS服务热线（86）10-64105727查询。

申请紧急取现服务时，卡片遗失的，您要首先办理挂失手续；卡片损毁的，您要提供损毁的卡片。同时您须出示能够证明您本人身份的证件或证明。受理机构在审批确认后，即可为您办理紧急取现服务。

您在境内紧急取现，最高限额2000元，我行只收取您的异地取现手续费；您在境外紧急取现我行除收取境外取现服务费外，还要收取您的异地取现手续费，具体

标准请参见附录1。

4. 信用额度不够用怎么办？

① 临时调高信用额度

当您因故在短期内需要使用较高信用额度时，我行为您提供临时调高信用额度服务。临时调高信用额度，需由您本人（主卡持卡人）拨打95588或到所在地分行发卡机构提出申请，您可在2个工作日后电话查询申请结果。您也可以通过电话银行自助申请临时调整信用额度。如您在临时调额期限终止日前未偿还超额部分，我行将在超限日（即调额期限终止日的第二天）按超额未还部分的5%收取超限费。

② 永久调高信用额度

如果您希望永久调高信用额度，您本人（主卡持卡人）可以拨打95588或到所在地分行发卡机构提出申请，我们会尽快回复办理结果。如果您的申请被批准，您的牡丹运通卡将被授予新的信用额度。

我行保留对临时调高信用额度和永久调高信用额度申请的最后审批权。

额度与利息

一、名词释义

1. 信用额度

信用额度是您通常情况下可使用信用贷款的最高金额，是我行依据您的资信情况核定的。主卡和副卡共享同一额度。

2. 可用额度

可用额度是您的牡丹运通卡当前可使用的额度(即信用额度与您账户余额之和)。

3. 到期还款日

到期还款日即本期账单还款的最后日期，如果您在此日之前足额还款，则透支消费部分可免收贷款利息。一般为账单日后的第25日。

4. 最低还款额

最低还款额即您使用循环信用时需要偿还的最低金额，不低于欠款余额的10%，以对账单通知金额为准。

如果您在到期还款日之前归还金额大于或等于最低还款额，但低于本期应还金额时，只需支付利息；如果低于最低还款额，则除了利息外，还要按最低还款额未还部分的5%支付滞纳金，并会对您的信用记录造成影响。

如果您在到期还款日前全额还款，则不用支付利息，享受免息还款期优惠。免息还款期优惠只针对消费交易，从交易日起至到期还款日之间的日期为免息还款期，最长56天，最短25天。系统按年自动扣收的年费也享受免息还款期。

5. 超限费

如果您实际使用的信用贷款超过核定信用额度，且未在超过的当天营业终了前归还，则发卡机构要对超过的部分收取超限费，超限费金额为超额部分的5%。

二、利息计算

透支利息计算：上期对账单的每笔透支金额为计息本金，自该笔透支交易日起至还款日为计息天数，按日利率万分之五计息，按月记收复利。如：

陈先生4月初收到对账单，打印对账单日为3月31日，到期还款日为4月25日，欠款余额为1000元，最低还款额为100元，陈先生的上次对账单余额为0，从上次对账单日到本次对账单日期间陈先生只消费1笔——3月30日，金额为1000元。不同还款情况下，陈先生的透支利息分别为：

- 若陈先生于4月25日前，全额还款1000元，则在5月份收到的对账单中透支利息为0。
- 若陈先生于4月25日前，比如在4月20日只偿还了最低还款额100元，则5月份对账单中的透支利息为15.45元。

$$1000 \times 0.05\% \times 21 \text{天} (3 \text{月} 30 \text{日} - 4 \text{月} 19 \text{日}) + (1000 - 100) \times 0.05\% \times 11 \text{天} (4 \text{月} 20 \text{日} - 4 \text{月} 30 \text{日})$$

$$\text{透支利息} = 15.45 \text{元}$$

- 如果陈先生在到期还款日前所还金额低于最低还款额（例如还款为0），则除了利息外还要支付滞纳金，滞纳金为最低还款额未还部分的5%。透支利息为16元：

$$1000 \times 0.05\% \times 2 \text{天} (3 \text{月} 30 \text{日} - 3 \text{月} 31 \text{日}) = 1 \text{元}$$

$$1000 \times 0.05\% \times 30 \text{天} (4 \text{月} 1 \text{日} - 4 \text{月} 30 \text{日}) = 15 \text{元。}$$

$$\text{滞纳金} = 100 \times 5\% = 5 \text{元。}$$

注：由于业务处理系统对利息计算细分，账单中可能出现多项利息交易，加总的合计数应等于使用上述方法计算结果。

还款

牡丹运通卡分为人民币账户和外币账户，如果您使用了人民币信用额度，则需要还人民币，如果使用了外币信用额度，可用外币还款，也可按规定用人民币购汇偿还。

一、人民币还款方式

1. 柜面、ATM存款或转账还款

如在柜面存款的，您还可委托他人无卡存款。对于异地存款的不收取存款手续费。

2. 电话银行转账还款

3. 网上银行转账还款

4. 自动还款

您可通过我行发卡机构或网上银行办理自动还款注册，每月到期还款日前我行将自动从转出账户扣款为您还款。

温馨提示：转出账户与转入账户不要求为同一人，自动还款将于注册次月生效。

5. 从他行汇款还款

您在填写汇款单据时，“收款单位全称”填写“中国工商银行牡丹卡中心”，“收款单位账号”填写“2110047”，“开户银行”填写“人民银行营业管理部”，“备注栏”注明“牡丹运通卡还款”，并注明卡号和姓名。

二、外币欠款偿还方式

① 在我行指定的外币营业网点存入外币现钞还款。如存入其他现钞，按当日牌价折算成美元入账。

② 从工商银行的外汇账户汇款。

填写汇款单据时，“收款单位全称”填写您的姓名，“收款单位账号”填写您的卡号，“开户银行”填写“中国工商银行牡丹卡中心”，“备注栏”注明“牡丹运通卡还款”。

③ 从境内其他银行的外汇账户汇款

填写汇款单据时，“收款单位全称”填写“中国工商银行北京分行营业部”，“收款单位账号”填写“010655080230XX”，“XX”表示两位的币种代码，美元为14，港币为13，日元为27，英镑为12，欧元为38，澳大利亚元为29，加拿大元为28。“开户银行”填写“中国银行北京分行营业部”，“备注栏”注明“牡丹运通卡还款”及您的姓名和15位卡号。

④ 人民币购汇还款

您使用牡丹运通卡外币账户消费或提取现金而产生的外币欠款，除国家法律禁止的交易外，都可以使用人民币购汇偿还。我行提供多种购汇还款途径。

电话银行购汇：您可以拨打95588，委托我行代理购汇。

柜面购汇：您可持卡片及有效身份证件到我行指定营业网点办理牡丹运通卡柜面购汇还款业务。

网上银行购汇：您可通过我行网上银行进行人民币购汇还款业务。

温馨提示：您的购汇金额不得超过牡丹运通卡外币账户当前欠款；购汇还款汇率以购汇还款交易日的外汇牌价为准。同时您不能以人民币账户透支的方式购汇偿还外币账户欠款。

⑤ 自动还款

您可通过我行发卡机构办理自动还款注册，每月到期还款日前我行将自动从转出账户扣款为您还款。

温馨提示：自动还款支持外币自动偿还外币（同一币种）及人民币自动购汇还款。同时，转出账户与转入账户不要求为同一人，自动还款将于注册次月生效。

⑥ 从境外还款

可通过当地银行将款项汇往我行的海外代理行账户。请注意：汇款申请书中要注明卡号和姓名。例如：从法国以美元汇款方式还款，可选择美国大通银行作为代理行

(美国大通银行也是牡丹卡中心的开户银行)，按如下内容填写汇款申请书：

1/57A	Beneficiary's Banker Name & Address:/收款人开户行的名称和地址	JPMORGAN CHASE BANK NEW YORK, NY
2/59	Beneficiary's A/C NO:/收款人的账户代码	0011383395
3/59	Beneficiary's Name & Address:/收款人的名称和地址	Industrial and Commercial Bank of China, Card Center, Head Office No.121(C)Xuanwumen Xi Ave. Xi Cheng District, Beijing, China
4/70	Details of Payment:/汇款详细资料	International Credit Card Deposit/国际信用卡存款 XXXX XXXX XXXX XXXX(您的16位卡号) Name(您的拼音或英文姓名)

如果汇款币种是港币，汇款申请书中1/57A内容改为“ICBC (ASIA) LTD. 122-126 QUEEN'S ROAD, CENTEAL HONGKONG, POB 872, HK”。2/59内容改为“0119000173”。

如果汇款币种是美元和港币以外的其他币种，如在澳大利亚以澳大利亚元汇款方式还款，可选择澳大利亚国民银行作为代理行，按如下内容填写汇款申请书：

1/56A	Correspondent of Beneficiary's Banker Name & Address /收款行代理行的名称和地址	National Australia Bank 500 Bourke Street Floor 24, Melbourne 3000, POB84A, Melbourne 3001 SWIFT CODE:NATAAU33033
2/57	Beneficiary Banker's A/C NO:/收款人开户行在其代理行账号	1803008028500
3/57A	Beneficiary's Banker Name & Address:/收款人开户行名称和地址	Industrial and Commercial Bank of China, Head Office 15 Cuiwi Road, Haidian District Beijing, China 100036 SWIFT CODE:ICBKCNBJ
4/59	Beneficiary's A/C NO:/收款人账号	ICBKICC, AUDVOST1
5/59	Beneficiary's Name & Address:/收款人名称和地址	Industrial and Commercial Bank of China, Card Center No.121(C)Xuanwumen Xi Ave. Xi Cheng District, Beijing, China
6/70	Details of Payment: /汇款详细资料	International Credit Card Deposit XXXX XXXX XXXX XXXX(您的16位卡号) Name(您的拼音或英文姓名)

汇款到账后，按当日外汇牌价折成美元现汇入账。我行境外代理行账户一览表附后，注意选择不同代理行汇款时，上面汇款申请内容中1、2改为表中相应Banks/Address及Account No的内容。

服务篇

我行秉承“一切为了持卡人”的服务理念，为您提供细致周到的服务，功能强大的电话银行系统和网上银行系统让您尽享用卡便利。

电话银行服务

欢迎您致电95588，我们将为您提供24小时的自助服务和人工服务。

您拨打95588后，可根据语音提示选择自己所需的服务。

网上银行服务

当您选择网上银行处理牡丹运通卡业务时，可通过<http://www.icbc.com.cn>（中国工商银行网址）主页左方的“个人网上银行”窗口登录。

通过网上银行，您可享受以下服务：

1. 账户余额查询
2. 账户历史明细查询
3. 网上购物明细查询
4. 查询/下载对账单
5. 我的注册账户转账

可实现您名下的网上银行注册卡之间的资金互转（注：牡丹运通卡只能作为收方账户）。

6. 工行内转账汇款

若您在柜面开通了对外转账功能，登录后即可实现对工行内的他人本、异地账户转账汇款。（注：牡丹运通卡只能作为收方账户）

7. 转账汇款查询

可查询一定时间段内对外转账汇款的明细。

8. 修改密码

可对网上银行登录密码、网上银行支付/转账密码进行修改。

9. 查询/修改预留网银信息

可对您预留的网银信息（电话，email等）及B2C保密信息进行修改。

10. 牡丹运通卡人民币和外币还款

若您的牡丹运通卡通过柜面注册网上银行或是灵通卡的下挂账户，则可在网上银行对人民币和外币账户进行还款。

11. 牡丹运通卡购汇还款

若您的牡丹运通卡通过柜面注册网上银行或是灵通卡的下挂账户，则可在网上银行对外币账户欠款进行购汇还款。

12. 工行信使

登录后选择“工行信使”，即可进行信使服务定制（余额变动提醒）、信使服务/查询/修改/取消（余额变动提醒）、信使服务展期（余额变动提醒）等操作。

13. B2C在线支付

使用牡丹运通卡您可进行境内外网上购物。

进行境外网上交易前，应提前拨打95588开通网上交易。完成境外交易后，应及时拨打95588要求关闭，避免发生后续风险交易。

14. 牡丹卡自动还款协议签订及修改

如果您是网上银行证书客户，登录后自助签订、修改及注销牡丹卡还款协议。

15. 查询、下载年终结算清单

您可查询和下载上年交易的分类统计信息。

16. 积分的查询、兑换、转移

您可查询消费积分，将牡丹运通卡的积分兑换为银行卡年费或相应的礼品，实现网上银行注册的牡丹信用卡、贷记卡、国际卡积分的互相转移。

短信息提醒

短信息服务是我行为保障您的资金安全，向您提供的一项通过手机短信息进行交易提醒的服务。

您可通过我行营业网点、95588和我行网站（<http://www.icbc.com.cn>）办理短信息的定制、修改以及取消业务。如果定制了我的短信息服务，您在ATM、POS、自助终端、网上银行、电话银行、手机银行、营业网点等各种渠道发生的引起您账户资金变动的交易，都会收到我的短信息提醒。

信息提醒的格式为：您的尾号为XXXX(卡号后四位)的+工行卡种+交易日期+交易时间+交易方式+收入（支出）+（交易摘要）+发生额+交易币种+详情请致电95588

温馨提示：当您收到短信息时，请注意核对短信息格式和内容，如有任何疑问，请拨打我行唯一客户服务电话95588咨询。切勿向不明的电话、电邮、短信、网站等泄露您的信用卡卡号、密码及其他个人信息。

建议在境外用卡时开通手机跨国接受短信或电话漫游功能，以便及时接收银行发送的交易信息提醒。如主卡持卡人的孩子或亲属持副卡在境外长期留学、工作时用卡，可以将副卡的交易提醒短信接收人设置为在境内的主卡持卡人，以便主卡持卡人及时关注副卡发生的交易，更有效地管理副卡财务支出。

★ 常见问题解答

1. 如何办理卡片挂失及换卡？

牡丹运通卡挂失即生效，您对挂失手续办妥后发生的交易不承担任何责任。牡丹运通卡主卡和副卡的挂失相互独立，一张卡挂失不会影响另外一张卡的正常使用。如果主、副卡同时遗失，请您分别挂失。

您可以通过致电95588办理电话挂失，我行可直接为您补制新卡并邮寄至您的账单地址。您也可到我行各营业网点办理书面挂失。

卡片挂失后又找到的，需由您本人持身份证件和卡片到我行发卡机构柜面办理书面撤销挂失手续（不能委托他人代办，但可以在我行发卡机构撤销挂失）。

如果您在境外，无法直接到我行柜面办理书面撤销挂失手续，可拨打95588办理电话撤销挂失手续。

办妥书面挂失或电话挂失手续后，您可持本人身份证件（如您办理的是书面挂失，您还需持书面挂失申请书）向原发卡机构柜面提出补发新卡申请。

卡损换卡服务同上。

特别提示：挂失后补办的新卡和原卡卡号不同。

2. 卡片到期，如何换卡

牡丹运通卡有效期最长为5年，过期的牡丹运通卡不能继续使用，但领用合约依然有效。

牡丹卡中心会在卡片到期前1个月自动为您换卡。您可通过95588咨询领取新卡事宜。

若您暂时不想换卡，请在卡片到期前1个月通过95588告知我行。我行可在一定时间内为您保留卡号。当您以后需要继续用卡时，请通过95588联系换卡事宜。

3. 如何办理紧急替换卡

如果您遗失了牡丹运通卡，而又急需用卡，可申请紧急替换卡服务。

境内紧急替换卡

如果您在境内遗失牡丹运通卡或者卡片损坏，而又急需用卡的，可致电95588申请紧急替换卡。我行将尽快为您制作新卡并直接向您邮寄或请您到发卡机构领取。

境外紧急替换卡

如果您在境外遗失牡丹运通卡，可直接到全球200多个国家或地区的2200多个美国运通旅游办事处（“TSO”）申请紧急替换卡。您可通过致电SOS全球服务热线（86-10-64105727）咨询。

您需告知目前暂住的地址、电话、停留时间等内容，经审核批准，您便可在2个工作日内领到紧急替换卡。您领卡时必须出示能够证明本人身份的证件或证明。

紧急替换卡的有效期一般为30到60天，且不能在ATM上使用。因此，请您回国后尽快到原发卡机构或致电95588按规定办理更换新卡手续。

注意：享受境内、外的紧急服务需要您付费，收费标准见附录1。

相关安全内容见附录3《安全用卡须知》

A stylized world map in a light blue color is centered on the page. The map is set against a background of numerous thin, light blue lines that radiate outwards from the center, creating a sunburst or starburst effect. The overall color palette is monochromatic, consisting of various shades of blue. A thin red line is visible on the left side of the image, starting from the top and extending downwards.

全球服务与支持



全球服务与支持

拥有牡丹运通卡，您可享受由我行与美国运通公司以覆盖全球范围的专业服务网络为基础的全球服务与支持。专属的中、英文服务热线（86）10-64105727，让您随时随处享受到四海如一的亲切服务。

紧急支援服务

我行通过国际SOS（香港）有限公司（以下简称SOS）为您提供专业的紧急支援服务，您可随时致电SOS全天服务热线（86）010-64105727，获得包括以下内容的全球支援服务。

一、旅行前信息服务（中国境内使用）

旅行前的准备总是非常烦琐，如果能够及时、快捷地获得各种重要信息，那么您可以轻松悠闲地安排行程了。而牡丹运通卡“旅行前信息服务”可以为您做到：

1. 提供大使馆及相关签证申请信息

信息内容是由相关国家官方发布以及由大使馆与领事代办提供。

2. 提供指定诊所或医院信息，方便您进行签证申请前的健康检查

SOS也会尽可能地为您的安排预约。

3. 提供各国海关与关税资料

SOS可帮助您了解到国外海关与货物关税的有关信息及旅行时可带入此类国家或地区的免税货物的数量。

4. 提供全球注射疫苗信息帮助

二、境外医疗支援服务

在您身处境外陌生环境，感到身体不适时，牡丹运通卡的“境外医疗支援服务”将让您高枕无忧。

1. 医疗服务供应商指引

当您身处境外而需要咨询医师、医院或牙科医生的信息时，只要联系SOS服务热线，即可获得距离您最近的医疗服务供应商的名称、地址、电话号码等信息。SOS还可为您提供他们的营业时间及通晓普通话的医生等信息；在条件允许的情况下，SOS还将为您提供使用普通话的医生的信息，让您得到更方便的服务。而即使无法全面提供各种信息，SOS也会为您提出相应的建议，以确保您应有的权益。

2. 派遣医生到现场

当您身处境外感觉不舒服而需要医疗帮助时，在任何可能的情况下，您都可以通过SOS安排派遣医生到现场。

注：持卡人须自行承担任何医疗费用或第三方费用。（关于收费项目及标准的详细信息，请致电SOS咨询）

三、全球范围的医疗支援服务（含中国）

拥有牡丹运通卡，无论您身处何处，SOS专业的全球服务网络将随时为您的健康提供专业而有效的医疗支援服务。

1. 紧急医疗就医安排

如果您在中国或中国境外国家和地区出现紧急健康状况，您只须致电SOS要求紧急帮助，便可获得包括安排航空或地面运输及运输过程中的医疗保障。SOS会安排将您送到距离最近、可提供适当医疗服务的医院，并且还将提供适当的通信器材与语言服务和移动的医疗设备与医疗护送人员，让您安心无忧。

注：持卡人须自行承担任何医疗费用或第三方费用。

2. 紧急归国医疗安排

如果您在中国或境外国家或地区出现紧急健康状况，只需致电SOS要求紧急帮助，SOS可为您安排相关事宜，以确保您能够尽快地返回自己的国家或地区。

注：持卡人须自行承担任何医疗费用或第三方费用。

3. 入院手续

SOS将协助为持卡人办理入院手续，并在事先获得其认可的担保的前提下为客户提供住院费用担保服务。客户提供的担保可以是持卡人自己以刷卡形式提供也可以由其亲属以现金或SOS认可的其它方式担保。本项担保服务SOS公司将收取一定服务费用，同时，持卡人还须承担所有涉及第三方的费用。

四、境外旅行途中的支援服务

牡丹运通卡“境外旅行途中的支援服务”，可以通过为您提供大使馆、领事馆与律师的帮助来确保您的正当权益；还可以通过派遣贴身翻译使您可以及时得到顺畅的沟通与交流，为您创造轻松的旅程。

1. 为您提供各大使馆与领事馆信息

SOS服务热线，及时让您获得有关距您最近的领事馆与大使馆的地址、电话号码与工作时间等信息。

2. 为您提供律师的帮助

您可获得相关律师或法律从业人员的联系信息。最终选择哪一家法律服务供应商将由您决定。

注：一般电话咨询不收费，但持卡人须自行承担其它任何相关费用或第三方费用。

3. 为您提供翻译人员

无论是出于商务还是休闲，在您需要的时候都可享受配备一名翻译人员的方便，并且只要在条件允许的情况下，SOS甚至可以为您现场提供翻译人员。最终选择哪一家服务供应商将由您来决定。

注：一般电话咨询不收费，但持卡人须自行承担其它任何相关费用或第三方费用。

声明：以上各项服务均由国际SOS（香港）有限公司提供并负全责。中国工商银行、美国运通公司及其下属或附属公司对由此引发的任何损失和损伤概不负责。

全球商旅服务

拥有牡丹运通卡，您便拥有了美国运通设立在全球超过200个国家的1700多个“旅行服务办事处”（TSO）所提供的迅捷和安全的服务与支持。

* 协助安排旅行服务

牡丹运通卡专业的“协助安排旅行服务”将为您全面安排旅行事宜，帮助您及时抵达目的地，享受安全无忧的旅程。

* 购买美国运通旅行支票、外币兑换服务

拥有牡丹运通卡，您可轻松购买美国运通旅行支票，为旅程增添安全和方便；也可在全球超过200个国家的1700多个“旅行服务办事处”（TSO）进行外币兑换，拥有更多选择。

想了解美国运通旅行服务办事处的具体地址，请致电SOS（86）10-64105727。

精选礼待

从拥有牡丹运通卡开始，您便将享受到美国运通精选礼待的会员礼遇。包括中国在内的全世界众多国家、数以百万计接受美国运通卡签账的精选商户，都将为您提供全年的精彩折扣与丰厚优惠。

只要您使用牡丹运通卡在这些精选商户消费结账，就可享受到由美国运通精选礼待所提供的旅游、休闲、餐饮和购物等一系列、会员专有的超值特惠与贵宾礼遇。

如需要了解世界各主要城市的优惠详情，请登录www.icbc.com.cn或致电SOS热线（86）10-64105727。

网上保险箱

您可以通过牡丹运通卡“网上保险箱”服务存储包括医疗、护照、信用卡在内的各种身份信息，在您需要的时候，只要通过互联网登录您的“网上保险箱”，就可安全获取资料。从而拥有一个随身的个人资料信息库，使您在接受医疗、办理护照、补办信用卡等紧急服务时，拥有可靠的数据保障。

服务详情，请咨询SOS热线（86）10-64105727。



交通意外险服务



交通意外险服务

牡丹运通卡为您提供了高额的交通意外保险，全方位保障您的权益与安全。只要您使用牡丹运通卡全额支付交通工具票款或通过旅行社签付80%商务旅行团费时，不论境内境外，均将享受我行为您提供的高额交通意外伤害保险。

注：刷卡全额支付是指通过刷卡支付交通工具的全部票款，而不包括使用现金、支票等其它方式。

保险金额

金卡：意外身故/残疾100万元人民币；意外医疗10万元人民币

普通卡：意外身故/残疾50万元人民币；意外医疗5万元人民币

保险期间

本项保险自我行系统产生相应的牡丹运通卡卡号次日的零时起至次年对应日的零时止，有效期为一年。保险期满后，如我行和持卡人之间均无异议，将自动展期一年，并可多次展期。

受益人指定

意外身故保险金受益人为被保险人的第一顺序法定继承人，如被保险人对上述指定有异议，可直接向华泰保险股份有限公司办理身故保险金受益人变更手续，我行不受理受益人的委托事宜；意外残疾保险金的受益人为被保险人本人，保险公司不受理其他指定或变更。

★ 注意事项

1. 交易单据及票根的保存

您须刷卡全额支付交通工具票款或通过旅行社签付80%商务旅行团费时才能享受我行为您提供的交通意外险。如果不慎出险，您须向保险公司证明您的持卡人身份并确实刷卡支付票款。因此，请您务必妥善保管购买交通工具票款的签购单及交通工具票根。

2. 理赔证明的提供

一旦出险，您须根据保险公司的要求自行提供相应证明材料。如因特殊情况无法提供而又须我行协助的，请直接向保险公司提出，由保险公司与我行直接联系，我行将尽力与保险公司配合提供相关证明。

有关交通意外保险的报案、调查、理赔等事项请您直接与保险公司在国内的各地服务机构联系。统一咨询电话：95509。

3. 保险事故通知


投保人、被保险人或受益人应于知道或应当知道保险事故的发生之日起十五日内通知保险人，否则，投保人、被保险人或受益人应承担通知迟延致使保险人因此而增加的勘查、调查等项费用。投保人、被保险人或受益人通知迟延致使必要的证据丧失或事故原因、性质无法认定时应承担相应的责任。

★ 保险服务的取消

若您在保险责任期间注销您的牡丹运通卡或被我行取消用卡资格，则从您销户或被取消用卡资格的次日零时起，将不再享受我行提供的交通意外险服务。

★ 附加说明

有关交通意外险条款的未尽事宜，以工商银行与保险公司签订的保险协议及相关保险条款为准（保险条款及赔付标准请登录www.icbc.com.cn，详见《保险服务手册（牡丹运通卡）》）。

A light green silhouette of a golfer in mid-swing, positioned on the left side of the page. The golfer is holding a club and is captured in the follow-through phase of a swing. The background is a vibrant yellow-green color with a pattern of thin, parallel lines radiating from the center, creating a sunburst effect.

国内外高尔夫
俱乐部优惠



国内外高尔夫俱乐部优惠

使用牡丹运通卡，您可在北京、上海、广州、深圳以及澳门、泰国、马来西亚等国内外地区的高尔夫俱乐部享受众多令人心动的丰厚优惠。

优惠详情，请致电95588或登录www.icbc.com.cn。

The background features a vibrant orange color with a pattern of fine, radiating lines that create a sunburst effect. In the center, there is a faint, stylized outline of a document with a folded top-right corner and a vertical tab on the right side. The text is centered within this document shape.

理财与积分奖励



四、理财与积分奖励

使用牡丹运通卡，您可得到由我行提供的电子年终结算清单服务，详尽展现您的用卡消费情况，从而使您在制定合理的理财计划时拥有更详实、可靠的数据分析。

在全球数以百万计接受牡丹运通卡签账的特约商户消费，我行将为您提供丰厚积分奖励计划，每月您都可从对账单或网络查询中及时了解到您的积分。您可使用积分参加积分兑换年费及兑换国航里程的活动。

注：本指南内容将随我行业务发展而不定期更新，实际使用与介绍内容不符的，以变动后实际业务为准。具体信息请您致电我行24小时服务热线95588咨询确认。



安全用卡须知

安全用卡须知

ATM安全操作六招数

- 1** 在ATM上查询、取款时，要留意ATM上是否有多余的装置或摄像头；输入密码时应尽量快速并用身体遮挡操作手势，以防不法分子窥视；不要随便接受“热心人”的帮助，被其他人引开注意力时，应用手捂住插卡口，防范骗子将卡掉包；银行工作人员绝对不会询问您的取款密码，遇到这样的“工作人员”一定要小心。
- 2** 不要向他人透露您的密码；也不要设定简单数字排列（如888888）或本人生日日期作为密码；刷卡进入自助银行的门禁无需输入密码。
- 3** 选择打印ATM交易单据后，不要将它们随手丢弃，应妥善保管或及时处理、销毁单据。
- 4** 操作ATM时，如果出现机器吞卡或不吐钞故障，不要轻易离开，可在原地直接拨打我行客户服务热线95588进行求助。
- 5** 认真识别银行公告，千万不要相信要求客户将钱转到指定账户的公告，发现此类公告应尽快向银行和公安机关举报。
- 6** 警惕银行卡短信诈骗。收到可疑手机短信时，应谨慎确认，如有疑问应直接拨打95588进行查询，不要拨打短信中的联系电话。

安全刷卡消费五招数

- 1** 申请到银行卡后，务必在卡背面签名。在商场刷卡消费时，不要让银行卡离开视线范围，留意收银员的刷卡次数。
- 2** 在商场刷卡消费输入密码时，应尽可能用身体或另一只手遮挡操作手势，以防不法分子窥视。
- 3** 拿到收银员交回的签购单及卡片时，应认真核对签购单上的金额是否正确，卡片是否确为本人的卡片。
- 4** 妥善保管交易单据，刷卡消费时若发生异常情况，如发生卡重复扣款等现象，可凭交易单据及对账单及时与我行联系。如已取消刷卡交易改用现金付款，应要求商户撕毁其保留的刷卡签购单并妥善保管好现金付款凭据。
- 5** 在收到银行卡对账单后应及时核对用卡情况，如有疑问，应及时拨打95588查询。

安全网上支付五大技巧

- 1 进行境外网上交易前，应提前拨打95588开通网上交易开关。完成境外交易后，应及时拨打95588关闭，避免发生后续风险交易。
- 2 在境内进行网上交易时尽量使用我行个人客户证书（U盾）或电子口令卡进行交易；不要使用不明链接或电子邮件提供的银行网站；对以“异常账户活动”等理由，要求您提供银行卡卡号及密码的电子邮件或银行网站保持警惕。
- 3 不要在网吧等公共上网场所进行网上交易，防范卡号及密码等信息被他人盗取。
- 4 选择信誉好、运营时间长的网站进行银行卡网上支付业务，防范不法网上商户盗取卡号或其他个人资料。
- 5 保留网上消费的记录，以备查询；经常检查银行账户交易明细，发现不明支出款项，应立即联系我行。

善用个人信用六招数

- 1 不要通过非法中介机构办理信用卡，也不要通过提供非真实资料进行办卡申请，以免对个人资信状况造成负面影响。
- 2 不要申请超过您所能负担的信用卡数量和信用额度，应根据自己的经济能力进行信用消费，以免背上无法承担的债务。
- 3 在办理信用卡贷款或透支取现前，应先仔细评估所需支付的成本和利息，合理使用信用卡透支功能。
- 4 养成理性的付款习惯，按时归还信用卡透支款项，避免因账户逾期拖欠或未足额偿还最低还款额而产生不良信用记录，给个人信用带来负面影响。
- 5 及时核对账单数据的正确性。若有疑问，请立即向我行询问。
- 6 设置账户变动短信提醒服务，第一时间了解自己账户的情况，做到心中有数，如发现交易非本人所为，应及时拨打95588解决问题。

保护个人信息五招数

- 1 为降低个人资料被盗用的风险，请尽可能直接到银行柜台或我行网站办理信用卡申请手续，不要委托他人或非法中介机构代办信用卡。
- 2 提供个人身份证件复印件申办信用卡时，可在复印件上注明使用用途，例如：“谨供申办工商银行信用卡用”，以防止身份证件复印件被移作他用。
- 3 接到自称银行人员的电话向您询问有关信用卡卡号、银行账号及密码等个人账户资料时，要提高警惕。

4 不要把您的身份证件、信用卡转借给他人使用，更不要泄露自己银行卡的卡号及其有效期，妥善保管好取现密码和卡片。

5 若发现非法中介或套现商户，请拨打95588或银联卡反欺诈服务中心热线95516*1予以举报，共同维护银行卡健康良好的发展环境。

维护个人权益五招数

1 手机、单位电话、对账单地址和邮编等联系方式发生变动时请及时通知银行进行更新，保持顺畅的信息沟通，以便银行随时与您取得联系。

2 积极开通账户变动短信提醒服务。建议在境外用卡时开通手机跨国接收短信或电话漫游功能，以便及时接收银行发送的交易信息提醒。如主卡持卡人的孩子或亲属持副卡在境外长期留学、工作时用卡，可以将副卡的交易提醒短信接收人设置为在境内的主卡持卡人，以便主卡持卡人及时关注副卡发生的交易，更有效地管理副卡财务支出。

3 发现卡片丢失、被盗等情况立即联系95588进行挂失。

4 每月初注意查收上月对账单，如自己的对账单中出现异常交易，请及时联系我行查询。

5 积极配合银行对交易的短信、电话提醒确认工作，发现异常交易及时查询、提出拒付，并积极协助有关方面的调查、必要时报案请警方处理。主卡持卡人若发现副卡出现异常大额、多笔交易，应及时联系副卡持卡人核实情况，如确认交易异常请及时联系银行提出止付。

附录

附录1

牡丹运通卡收费标准一览表

收费项目	收费标准
年费	个人金卡主卡每卡每年人民币200元 个人金卡副卡每卡每年人民币100元 个人普通卡主卡每卡每年人民币100元 个人普通卡副卡每卡每年人民币50元
外汇兑换手续费 (境外非美元地区)	按交易金额的1.5%收取(由美国运通公司收取)。
滞纳金 (人民币或指定外币)	按最低还款额未还部分的5%收取。 最低1元人民币或1美元, 最高500元人民币或100美元。
超限费 (人民币或指定外币)	按超信用额度部分的5%收取。 最低1元人民币或1美元, 最高500元人民币或100美元。
异地存款及 转账存入手续费	按金额的0.5%收取。 最低1元人民币或1美元, 最高100元人民币或15美元, 暂不收取。
异地取现或 转账付出手续费	按金额的1%收取, 最低1元人民币或1美元, 最高100元人民币或15美元(含境内外)。
人民币账户跨境 ATM取现手续费	按金额的1% + 12元人民币收取, 最低13元, 最高62元
境内人民币账户跨行 ATM取现手续费	暂执行2元/笔
挂失手续费	20元/卡
人民币账户 跨行查询手续费	境内: 免费; 境外: 4元/笔。
补制账单费	索取两个月以前的对账单5元/月/份
调单手续费	国内交易正本50元/份, 副本10元/份; 国外交易副本5美元/份。
重置密码手续费	10元
信函快递费	20元/封
境外紧急取现手续费	8美元/笔
境外紧急补换卡手续费	125美元/卡
境内紧急补换卡手续费	40元/卡

附录2 中国工商银行境外账户

Currency	Bank Name	Address	Account No	SWIFT Code
USD	JP Morgan Chase Bank	10410 Higanlind Manor Drive-BL 3, Floor 2, Tampa, FL 33610, USA	0011383395	CHASUS33
USD	Bank of American	100 West 33rd Street, Manhattan, New York, 10001	6550790149	BOFAUS3N
USD	American Express Bank	American Express Tower 3 World Financial Center, 200 Vesey Street, NY 10285-2200	00701953	AEIBUS33
USD	CITI Bank	111 Wall Street, New York, NY 10043	36073439	CITIUS33
USD	Wachovia Bank NA	11 PENN Plaza 4th Floor, New York, NY 10001	2000191186239	PNBPUS3N
USD	Bank of New York	1 Wall Street Floor 8, New York, NY 10286	8900229047	IRVTUS3N
USD	Union Bank of California	Union Bank of California International 40 Wall Street 23 Floor NY 10005-1339	91-USD-204925-1121	BOFCUS33
USD	Bankers Trust Company	60 Wall Street, MS NYC 60-2803 New York NY 10005-2858	04092328	BKTRUS33
USD	Bank of China New York Br.	410 Madison Avenue, New York, NY 10017	50036003656000001	BKCHUS33
USD	Bank One International Corporation	Equitable 153 West 51st Street, New York, NY 10019	1036850USN5001NY	FNBCUS33
USD	ICBC(Asia), Ltd.	122-126 Queen's Road, Central, Hong Kong POB 872 Hong Kong	0159000061	UBHKHKHH
USD	Hong Kong and Shanghai Banking Corp.	1 Queen's Road, Central, Hong Kong POB 64, Hong Kong	567-358080-230	HSBCHKHH
USD	Bank of China(Hong Kong), Ltd.	Bank of China Tower Floor 6, 1 Garden Road, Central, Hong Kong	01287560102182	BKCHHKHH
USD	Nanyang Commercial Bank, Ltd.	151 Des Voeux Road, Central, Hong Kong	04347260100771	NYCBHKHH
USD	Standard Chartered Bank New York Br.	One Madison Avenue New York, New York 10010-3603	3582067006001	SCBLUS33
USD	Standard Chartered Bank HK Br.	15 Floor, Standard Chartered Tower, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Hong Kong	44710759021	SCBLHKHH
HKD	ICBC(Asia), Ltd.	122-126 Queen's Road, Central, Hong Kong POB 872 Hong Kong	0119000173	UBHKHKHH
HKD	Hong Kong and Shanghai Banking Corp.	1 Queen's Road, Central, Hong Kong POB 64, Hong Kong	567358080001	HSBCHKHH

HKD	Nanyang Commercial Bank, Ltd.	151 Des Voeux Road, Central, Hong Kong	04347260100823	NYCBKHHH
HKD	Standard Chartered Bank HK Br.	15 Floor, Standard Chartered Tower, 388 Kwun Tong Road, Kwun Tong, Hong Kong	44709412889	SCBLHKHH
HKD	Bank of China(Hong Kong), Ltd.	Bank of China Tower Floor 6, 1 Garden Road, Central, Hong Kong	01287560102195	BKCHHKHH
JPY	Bank of Tokyo-Mitsubishi, Ltd.	7-1 Marunouchi 2-Chome, Chuo-Ku, Tokyo, 103-0027	653-0426083	BOTKJPJT
JPY	ICBC Tokyo Br.	100 2-1 Marunouchi 1 Chome, Chiyoda-Ku, Tokyo, Japan	1010140101	ICBKJPJT
EUR	ICBC Frankfurt Br.	Boersenstr. 2-4 60313 Frankfurt am Main Germany	0950000000	ICBKDEFF
EUR	ICBC Luxembourg Br.	BP 278 L-2012 Luxembourg, 4th F1. 46 A Avenue J.F.Kennedy, L-1855 Luxembourg	001100024EUR212401	ICBKLUUL
EUR	Chase Manhattan Bank Frankfurt Br.	100 2-1 Marunouchi 1 Chome, Chiyoda-Ku Tokyo, Japan	6231601250	CHASDEFF
EUR	Dresdner Bank	Juergen-Ponto Platz 1, 60329 Frankfurt am Main, POB 110661, 60041	499/08024674/11888	DRESDEFF
EUR	Deutsche Bank	Taunusanlage 12-21, 60262 Frankfurt am Main	100 9512641 0000	DEUTDEFF
EUR	Commerzbank AG	Neue Mainzerstrasse 32-36, 60311 Frankfurt am Main, 60261 Frankfurt am Main	400872236500	COBADEFF
GBP	HSBC Bank plc(Formerly Midland Bank Plc)	27-32 Poultry, London EC2P 2BX, POB 81, London	35137894	MIDLGB22
CHF	Credit Suisse First Boston	8 Parade Plaza, 8031 Zurich Switzerland	0835-0924406-83-000	CRESCHZZ80A
SEK	Sweden Bank	Brunkebergstorg 8 10534 Stockholm	15958	SWEDSESS
CAD	Bank of Montreal	P.O.Box 6002 Montreal, QC H2Y 1L6 Canada	1012885	BOFMCAM2
CAD	Canada Imperial Bank of Commerce	Commerce Court Bay Street, 161 M5L 1A2 Toronto Canada	1735411	CIBCCATT
CAD	Royal Bank of Canada	Payment Centre Toronto 180 Wellington Street West, Toronto M5J 1J1	095911311307	ROYCCAT2
NZD	Bank of New Zealand	Willis Street, 1 P.O.Box 2392 Wellington	2660830000	BKNZNZ22
AUD	National Australia Bank	500 Bourke Street Floor 24, Melbourne 3000, POB 84 A, Melbourne 3001	1803008028500	NATAAU33033
DKK	Danske Bank AS	Holmens Kanal 2-12, 1092 Copenhagen	3007514611	DABADKKK
NOK	Den Norske Bank	Straden 21, 0250 Oslo, POB 1171 Sentrum 0250 Oslo	7001-02-12063	DNBANOKK
SGD	United Overseas Bank Ltd.	UOB Plaza 151-01 80 Raffles Place, Singapore 048624	101-399-102-8	UOVBSGSG



助 | 你 | 运 | 通

24小时咨询热线：95588
<http://www.icbc.com.cn>